

# Politique vie privée & traitement des données personnelles



Tous droits réservés @Légal PME - 2023

La présente politique de confidentialité (« *privacy policy* ») définit et informe les personnes concernées et les clients (éventuels et réels), ci-après les « personnes concernées » de la manière dont la société, ci-après « La Brasserie Delsart » ou « la société » utilise et protège les informations qui lui sont transmises et, plus particulièrement mais sans être exclusif, lorsque la personne concernée utilise le présent site accessible via le lien suivant : <https://www.brasserieielsart.be/>, ci-après le « site », ou lorsque la personne concernée fait appel ou recourt aux services et produits proposés par la Brasserie Delsart.

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la société, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent la personne concernée dès sa mise en ligne. La personne concernée est, par conséquent, invitée à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité, ainsi que les règles en matière d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

## I. DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, il est possible de visiter le site sans communiquer aucune information personnelle. En toute hypothèse, la personne concernée n'est, d'aucune manière, tenue de transmettre ses informations à la société.

Cependant, dans certaines situations d'absence de transmission des informations, il est possible que la personne concernée ne puisse pas bénéficier des services demandés. En effet, afin de faire bénéficier la personne concernée des services proposés par la société, cette dernière peut être amenée, dans certains cas, à vous demander de renseigner votre (vos) nom(s), prénom(s), adresses (e-mail et postale) et numéro de téléphone, ci-après les « informations personnelles ». En transmettant ces informations, la personne concernée accepte expressément qu'elles soient traitées par la société, aux fins indiquées au point 2 repris ci-après ainsi qu'aux fins rattachées au moment de chaque demande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 14 avril 2016, la société vous informe des points suivants :

Politique vie privée – La Brasserie Delsart SA – 01/2023

\* Tous droits réservés – Légal PME – 01/2023. Le présent document est mis à disposition du client et est destiné à l'usage de l'entreprise. Il ne peut, en aucun cas, être transmis à un tiers sans l'accord exprès et écrit de son auteur. La modification de ce document après envoi, n'engage que la responsabilité du client. En aucun cas le rédacteur n'est responsable d'une modification effectuée sans un conseil de sa part.

## 1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est

José Delsart, La Brasserie Delsart SA, Rue de l'Eglise 18, 1367 Ramillies

Tél. + 32 (0)81 87 82 49

E-mail. [info@brasserieDelsart.be](mailto:info@brasserieDelsart.be)

Le responsable de traitement veille à l'exactitude et à la pertinence des données personnelles recueillies et traitées. Outre ce qui précède, il veille à ce qu'elles soient conformes à la réglementation applicable et à la présente politique de confidentialité.

## 2. Données collectées

La Brasserie Delsart collecte les données personnelles suivantes :

- langue d'usage, nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro(s) de téléphone fixe et/ou portable,
- navigateur internet utilisé, mode de navigation utilisé (PC ou mobile) ;
- volume de ventes, listing de favoris

Dans certaines situations, le compte bancaire et le numéro de TVA peuvent être collectés pour les visiteurs professionnels.

## 3. Finalités du traitement

La Brasserie Delsart est susceptible de traiter les informations personnelles transmises en vue des objectifs suivants :

- Envoi de la newsletter électronique au visiteur de la Brasserie Delsart;
- Fournir les informations ou les services demandés par la personne concernée (par présence sur les sites d'exploitation, par e-mail, par téléphone ou par courrier postal) et adaptés à celui-ci, et plus particulièrement :
  - le traitement et le suivi des demandes de prix et/ou d'informations effectuées auprès de la Brasserie Delsart;
  - la présentation des services proposés et fournis par la Brasserie Delsart ;
  - les statistiques de visites du site web de la Brasserie Delsart ;
- Recueillir des informations permettant à la Brasserie Delsart d'améliorer le site, les produits et services (notamment par le biais de cookies) ;
- A Google Analytics, par l'intermédiaire de cookies, tels que repris ci-après/ou dans le disclaimer consultable sur le site Internet de la société via le lien suivant : [https://www.brasserieDelsart.be/index.php?route=information/information&information\\_id=32](https://www.brasserieDelsart.be/index.php?route=information/information&information_id=32);
- Permettre au visiteur d'accéder aux services et infrastructures de la Brasserie Delsart dans les meilleures conditions possibles ;
- Gérer les contrats conclus entre la personne concernée et la Brasserie Delsart au regard de ses obligations légales et contractuelles.
- Permettre l'achat en ligne des produits commercialisés ;

Le responsable de traitement peut être amené à traiter les données personnelles à une autre fin que celles citées ci-dessus. Dans ce cas, il s'assure que ce traitement soit compatible avec les finalités précitées pour lesquelles la personne concernée a donné son consentement.

## 4. Destinataires

Seul(e) la Brasserie Delsart est destinataire des informations personnelles communiquées.

Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou anonymisée, ne sont en aucun cas transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires auxquels la Brasserie Delsart fait appel dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles ou dans le cadre de la réalisation de son objet social et ce, en vue d'assurer un service complet et adéquat au visiteur.

**Ni la société, ni l'un de ses sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs du site et de la société.**

Le traitement des données personnelles de la personne concernée par un sous-traitant, prestataire de service externe ou partenaire est subordonnée à la conclusion d'un contrat ou d'un autre acte juridique au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, qui le lie à l'égard du responsable du traitement.

## 5. Durée de conservation

Les informations personnelles sont conservées par la Brasserie Delsart uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises ci-avant. En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excédera pas 10 ans.

## 6. Emplacement de stockage des données

L'entreprise conserve les données sur support informatique et, principalement, sur un serveur interne ainsi que dans le cloud dont les politiques de vie privée sont consultables via les liens :

- Cloud
  - o Google drive : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=US>
  - o Dropbox : <https://www.dropbox.com/privacy>
  - o Skydrive : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

L'entreprise met tout en œuvre pour garantir la sécurité des données par la mise en place des mesures techniques et organisationnelles conformes aux standards applicables pour ce type de données et d'entreprise.

## 7. Droits du visiteur

La personne concernée bénéficie des droits suivants, conformément au règlement européen précité :

- **Droit d'accès et de communication des données**

La personne concernée a le droit d'accéder et de consulter les données personnelles qui le concernent, conservées par la Brasserie Delsart. La personne concernée peut également prendre connaissance de la manière dont la Brasserie Delsart les a obtenues ainsi que les personnes à qui elles sont communiquées. La personne concernée peut également demander une copie de ces données personnelles en cours de traitement

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à la société, la demande d'accès et de consultation des données formulées par la personne concernée sera traitée sous réserve d'aborder la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie électronique ou papier (accompagnée d'une signature) de sa carte d'identité au cours de la période de validité de celle-ci. La demande est, dans tous le cas, gratuite pour la personne concernée.

La société peut cependant s'opposer aux demandes manifestement abusives ou infondées (par leur nombre ou leur caractère répétitif ou systématique, par exemple).

- **Droit de rectification des données**

Le règlement européen permet au visiteur de demander la rectification, la mise à jour ou encore l'effacement des données qui le concernent et qui peuvent s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

- **Droit d'opposition**

La personne concernée a le droit de s'opposer au traitement des données dans les deux situations suivantes :

- Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ou

- Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

- **Droit à l'effacement**

La personne concernée a le droit de demander et d'obtenir l'effacement des données qui le concernent détenues par la Brasserie Delsart.

La Brasserie Delsart accédera à la demande du visiteur si :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- Le traitement des données reposait exclusivement sur le consentement du visiteur et que celui-ci retire son consentement ;
- La personne concernée s'oppose, pour des raisons fondées, au traitement.

En tout état de cause, la demande d'effacement peut être refusée par la Brasserie Delsart si la demande est nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour le respect d'une obligation légale ou contractuelle dans le chef de la Brasserie Delsart.

- **Droit à la portabilité des données**

La personne concernée peut demander que ses données personnelles soient transmises à un responsable de traitement identique à la Brasserie Delsart. La personne concernée peut, dès lors, demander à la Brasserie Delsart que les données lui soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible de manière informatique.

- **Modalités d'exercice des droits**

Les droits précités peuvent être exercés par envoi d'un courrier postal à l'adresse de la Brasserie Delsart ou par transmission d'un courrier électronique à l'adresse suivante : [info@brasserieDelsart.be](mailto:info@brasserieDelsart.be).

## 8. Délais de réponse

La Brasserie Delsart accédera à la demande du visiteur par réponse formulée sur base d'un mode identique à celui utilisé pour l'exercice de son droit par la personne concernée.

La Brasserie Delsart s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition, d'effacement ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable et en tout état de cause, dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de votre demande.

En fonction de la complexité de la demande, le délai de réponse peut être porté à 3 mois et ce, conformément au règlement européen applicable.

## 9. Personnes habilitées à consulter les données à caractère personnel

Seuls les membres du personnel de la Brasserie Delsart sont autorisés à consulter les données à caractère personnel et ce, à l'exception de l'application du point 4 qui précède. Ces personnes ont raisonnablement besoin des données en raison des tâches et missions qui leur sont confiées ou des nécessités liées à l'activité de la Brasserie Delsart.

## 10. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

La Brasserie Delsart informe, par ailleurs, la personne concernée qu'il recourt à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données communiquées. Ces prestataires sont situés au sein de l'Union Européenne.

## 11. Plainte auprès de l'autorité compétente

La Brasserie Delsart forme le vœu que toute difficulté éventuelle liée au traitement des données personnelles se résolve par la voie du dialogue. Cependant, si cela ne peut être le cas, la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'APD (Autorité de protection des données).

*L'APD est située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, elle est joignable par téléphone au +32 2 274 48 00 ou par e-mail à l'adresse [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).*

